

## Termos de Uso – ZUKERMAN Crédito Imobiliário

O site [www.zukerman.com.br/creditoimobiliario](http://www.zukerman.com.br/creditoimobiliario) ("website") é pertencente e operado pela AUCTION BRASIL GESTAO DE ATIVOS E NEGOCIOS – EIRELI ("ZUKERMAN"), empresa individual de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.604.210/0001-17 e registrada na JUCESP sob NIRE 35.602.371.693, com sede na Avenida Angélica, nº 1.996, conjunto 601, Consolação, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01228-200.

Estes Termos de Uso ("Termos") em conjunto com a nossa Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos, estabelecem os termos e condições aplicáveis à utilização do website da ZUKERMAN.

**AVISO: LEIA ESTES TERMOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE CONTINUAR UTILIZANDO O WEBSITE OU DE UTILIZAR QUAISQUER SERVIÇOS DA ZUKERMAN.**

Caso não concorde integralmente com os Termos de Uso, Política de Privacidade ou outras normas aplicáveis ao uso dos Serviços e do website, Você deverá interromper o uso do website e se abster de utilizar os serviços da ZUKERMAN.

Atuamos como Correspondente Bancário de algumas instituições financeiras e, de forma online, atuamos para que Você e outros usuários encontrem com maior facilidade Empréstimos (para aquisição de imóvel) e Financiamentos Imobiliários (denominados "Serviços") com as melhores taxas do mercado. **Não somos uma instituição financeira.**

Ao utilizar o website, Você expressamente declara que domina a língua portuguesa, está familiarizado com o ambiente do website, possui capacidade civil, tem conhecimento suficiente dos produtos e Serviços ofertados.

Não coletamos ou solicitamos intencionalmente dados de identificação pessoal de pessoas menores de 18 anos; se Você possuir menos de 18 anos, não tente se registrar nos Serviços nem nos envie quaisquer dados pessoais. Se acreditar que uma pessoa menor de 18 anos pode ter nos fornecido seus Dados Pessoais, entre em contato conosco através do e-mail [credito@zukerman.com.br](mailto:credito@zukerman.com.br).

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, mas se os alterarmos de forma substancial, levaremos isso à sua atenção ao colocar um aviso no website, ao enviar-lhe um e-mail e/ou por outros meios. Sugerimos que Você consulte periodicamente eventuais atualizações.

Se não concordar com os novos Termos, Você poderá rejeitá-los, e não deve começar ou continuar a utilizar o website ou os Serviços. A última versão destes Termos estará disponível no website [www.zukerman.com.br/creditoimobiliario](http://www.zukerman.com.br/creditoimobiliario). A ZUKERMAN salienta que tais alterações serão aplicáveis aos seus Serviços desde o momento em que forem disponibilizadas no website. Algumas condições específicas para certos Serviços podem substituir ou complementar estes Termos, conforme alertado nos respectivos avisos legais disponíveis.

---

## Privacidade e Segurança

A ZUKERMAN se compromete com a privacidade dos Usuários nos termos de sua política de privacidade, disponível em [www.zukerman.com.br/creditoimobiliario](http://www.zukerman.com.br/creditoimobiliario) ("Política de Privacidade"), que é parte integrante destes Termos.

Ao acessar o website ou contratar os Serviços da ZUKERMAN, Você declara estar ciente que a ZUKERMAN poderá coletar e armazenar informações sobre Você para as finalidades informadas na Política de Privacidade, que incluem informações:

- Do seu cadastro no website ou das suas solicitações de cotações e propostas de Instituições Parceiras.
- De Cookies. Cookies são identificações da interação com o site ou nossas publicidades que são transferidas para o seu aparelho de celular ou equipamento de informática, visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência no website e viabilizar recursos personalizados como recomendações de infográficos, artigos, calculadoras, produtos e Serviços financeiros, publicidades e informações adicionais do seu interesse

A ZUKERMAN também poderá fornecer seus dados, obtidos por meio da utilização do website, sempre que estiver obrigado a revelá-los, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

Você não compartilhará a sua conta ou senha com ninguém, e Você deve mantê-las em segurança. Você é responsável por qualquer atividade associada à sua conta. Você concorda em notificar imediatamente a ZUKERMAN no caso de qualquer uso não autorizado da sua conta.

---

## 1. Condições Gerais

1.1. Dependendo do Serviço contratado por Você poderão ser aplicadas diferentes condições comerciais (“Condições Comerciais”), as quais deverão ser verificadas por Você antes da contratação do Serviço.

1.2. Em alguns casos, poderemos receber remunerações das Instituições Parceiras, anunciantes e outros parceiros para que eles possam ser listados no website da ZUKERMAN. No caso de contratação de Serviços junto às Instituições Parceiras, estas poderão cobrar taxas de Você, previamente informadas, sem qualquer responsabilidade ou envolvimento da ZUKERMAN.

1.3. Ao utilizar o website, Você expressamente reconhece que a ZUKERMAN:

- Não é responsável pelo cumprimento das normas e requisitos legais por parte das Instituições Parceiras, anunciantes e outros parceiros indicados no website. Você é o único responsável pela verificação prévia da regularidade e idoneidade dessas instituições.
- Não atua e nem substitui consultores e assessores especializados na contratação de Serviços financeiros, mesmo que tais Serviços sejam indicados no website.
- Não é responsável pelas decisões financeiras que Você possa vir a fazer por meio do website.
- Não garante que as Instituições Parceiras cumpram suas obrigações contratual e legalmente estabelecidas.
- Não atua em seu nome, em nome das Instituições Parceiras ou de quaisquer terceiros, apenas disponibilizando uma plataforma para facilitar a contratação de produtos financeiros oferecidos pelas Instituições Parceiras.
- Não promete qualquer forma de rentabilidade ou de previsibilidade de taxas, tarifas, ganhos, lucros, perdas ou condições de mercado.

---

## 2. Condições Gerais do Visitante

2. Disponibilidade do website

- 2.1. A ZUKERMAN irá empreender os melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível do website e de seus Serviços. Eventual indisponibilidade do website ou de seus Serviços, para procedimentos de manutenção e/ou melhorias, serão previamente comunicados.
  - 2.2. O acesso ao website pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, atualização, alteração de sistemas, ou por motivos que escapem ao controle da ZUKERMAN.
  - 2.3. A ZUKERMAN poderá decidir interromper permanentemente o acesso ao website e os Serviços ofertados. Nesta hipótese, porém, a ZUKERMAN tomará providências para que os Serviços já iniciados tenham conclusão ou sejam adequadamente migrados sem prejuízos às partes envolvidas.
- 

### 3. Conteúdo

- 3.1. A ZUKERMAN poderá alterar o conteúdo do website a qualquer momento, sem prévio aviso, mantendo-o atualizado e completo. A ZUKERMAN emprega os melhores esforços, através de medidas técnicas e organizacionais, processos e controles, para manter as informações seguras e o website livre de quaisquer vírus.

As medidas de segurança implementadas consideram os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade.

Qualquer ação criminosa de terceiros será imediatamente combatida e comunicada às autoridades competentes.

- 3.2. O Usuário deverá entrar em contato caso tenha quaisquer dúvidas com relação ao website e aos Serviços antes de se utilizar destes.
- 3.3. O Usuário concorda em usar este website de boa-fé, sem carregar, transmitir ou enviar do website ou para o website qualquer material:
  - 3.3.1 Que seja de cunho violento ou ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, abusivo, passível de incitar qualquer forma de ódio racial, discriminatório ou em violação de privacidade ou de dados pessoais de terceiro.
  - 3.3.2 Para o qual não tenham sido obtidas pelo Usuário todas as licenças e/ou aprovações necessárias.
  - 3.3.3 Que constitua ou incite condutas que possam ser consideradas ilícitos criminais ou civis, que violem direitos de terceiros seja no Brasil ou no exterior, ou que sejam ilegais sob qualquer outra forma.
  - 3.3.4 Que sejam tecnicamente danosos, incluindo, mas não se limitando a, vírus de computador, macros, "cavalos de Tróia", *worms*, *spywares*, componentes maliciosos, dados corrompidos e outros programas ou dados de computador maliciosos ou que sejam projetados para interferir, interromper ou derrubar as operações normais de um computador ou do sistema da ZUKERMAN e das Instituições Parceiras.
- 3.4. Você deve zelar para que seu uso do website e dos Serviços não seja prejudicial à estabilidade e disponibilidade destes. Caso isso ocorra, Você poderá ser responsabilizado pelos prejuízos a que comprovadamente der causa.
- 3.5. Você é responsável por providenciar conexão estável e suficiente por provedor de Internet de sua escolha e responsabilidade, assim como por manter seu computador seguro, através de ferramentas como antivírus, firewall, dentre outras, contribuindo, assim, para a prevenção de riscos cibernéticos e para o bom uso do website e dos Serviços, reconhecendo que a contratação por meio eletrônico necessita de cuidados próprios.

- 3.6. Ademais, ao utilizar o website, Você expressamente declara, garante e concorda que não utilizará o website ou os Serviços de forma que:
- Infrinja ou viole os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos da ZUKERMAN ou de qualquer outra pessoa ou entidade;
  - Viole a segurança de qualquer rede de computador, ou quebre quaisquer senhas ou códigos de criptografia de segurança;
  - Infrinja qualquer lei, norma ou regulamento, ou coloque em risco a segurança da sua conta ou de outros usuários.
  - Faça engenharia reversa, decompile, ou de outra forma tente obter o código-fonte ou ideias ou dados subjacentes do website ou relacionados a este.

---

## 4. Direitos de Propriedade Intelectual

- 4.1 O uso comercial do nosso nome, como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos Serviços assim como os infográficos, artigos, colunas, *widgets*, programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao Usuário acessar e usar sua conta de Usuário, são de nossa propriedade e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.
- 4.2 O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos. Caso deseje utilizar algum destes conteúdos, pedimos que entre em contato conosco antes de fazê-lo. Usar qualquer conteúdo aqui mencionado sem a nossa prévia e expressa autorização poderá acarretar responsabilizações legais.

---

## 5. Links

- 5.1. Em virtude das parcerias da ZUKERMAN ou por acreditar que possa ser de seu interesse, a ZUKERMAN poderá “linkar” no website da ZUKERMAN, a seu exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados por esta.
- 5.2. A ZUKERMAN será responsável pelos conteúdos, práticas e Serviços ofertados por websites de terceiros e tampouco a disponibilização de links para outros websites implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia por nós para com esses websites e seus conteúdos.

---

## 6. Rescisão

- 6.1. Para promover o bom funcionamento e qualidade dos Serviços do website, a ZUKERMAN se reserva no direito de, sem a necessidade de notificação prévia, impedir ou interromper o acesso do Usuário que, segundo sua avaliação, esteja atuando de qualquer forma a violar qualquer disposição deste contrato, sem prejuízo de medidas que se façam necessárias para assegurar seus direitos ou de Instituições Parceiras, inclusive a cobrança de perdas e danos.

---

## 7. Cadastro e Registro

- 7.1. Quando Você realiza o seu cadastro no website, Você atesta que todos os dados fornecidos são verdadeiros, completos e precisos, e concorda com as disposições específicas às suas Informações Pessoais, conforme disposto na Política de Privacidade.
- 7.1.1. Prover informações incompletas, imprecisas ou falsas, ou pertencentes a terceiros, constitui violação dos deveres deste contrato, estando o Usuário inteiramente responsável pelos danos a que tal violação der causa.

- 7.1.2. A ZUKERMAN poderá necessitar de mais informações e documentos sobre Você a qualquer tempo, seja para melhor identificá-lo ou para conduzir diligências internas, caso em que Você será instado a fornecê-las. Não fornecer prontamente tais informações e documentos quando requisitado constituirá violação destes Termos.
- 7.2. As informações que Você utilizar para preencher o cadastro podem mudar e Você assume o compromisso de mantê-las sempre atualizadas, alterando-as tão logo ocorra alguma modificação.
- 7.3. A ZUKERMAN poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações que Você nos proveu são verdadeiras.
- 7.3.1. Se a ZUKERMAN constatar que suas informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, fraudulentas ou viola ou tenta violar os presentes Termos, a Política de Privacidade, outras políticas ou qualquer documento legal da ZUKERMAN, Você poderá ter sua conta suspensa ou cancelada, a exclusivo critério desta, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis.
- 7.4. O cadastro no website é pessoal e intransferível.
- 7.5. A ZUKERMAN emprega os melhores esforços para garantir a segurança do seu cadastro. Contudo, o sigilo e a segurança do seu nome de usuário e senha são de sua única e exclusiva responsabilidade.
- 7.6. Caso acredite que sua conta está sendo utilizada por outra pessoa ou que a segurança de sua conta tenha sido de qualquer forma comprometida, Você se compromete a nos notificar imediatamente.

---

## 8. Solicitação de Propostas ou Cotações

- 8.1. Através do website, Você poderá requerer que as Instituições Parceiras enviem cotações ou propostas relativas a Serviços e produtos financeiros que sejam do seu interesse. Ao fazer isso, Você expressamente reconhece que:
- A ZUKERMAN não garante que Você receberá respostas ou cotações das Instituições Parceiras.
  - A ZUKERMAN poderá enviar as informações fornecidas por Você para as Instituições Parceiras, em conformidade a nossa Política de Privacidade. Tais informações poderão ser usadas pelas Instituições Parceiras e por outras instituições a elas ligadas para determinarem o seu perfil de consumidor, seu histórico de crédito e outros fatores relevantes para que possam lhe enviar uma proposta adequada. As Instituições Parceiras poderão entrar em contato com Você, através das formas de contato que Você nos concedeu ao se cadastrar como Usuário do website.
  - As Instituições Parceiras poderão solicitar diretamente outras informações sobre Você, cuja coleta, guarda e tratamento não serão de nossa responsabilidade.
  - Alguns Serviços oferecidos pelas Instituições Parceiras poderão gerar impostos, tarifas, emolumentos, custas, taxas e cobranças ou retenções específicas, legal ou contratualmente previstas, as quais não serão de nossa responsabilidade. Alguns Serviços oferecidos pela ZUKERMAN poderão gerar impostos, tarifas, emolumentos, custas, taxas e cobranças ou retenções específicas, legal ou contratualmente previstas. Caberá a Você verificar as leis e contratos aplicáveis, para que tenha inteiro conhecimento de quaisquer retenções ou cobranças previstas e aplicáveis e impostas a quaisquer partes, sendo de exclusiva responsabilidade da parte a quem a lei ou o contrato atribuir responsabilidade.
  - Cada serviço oferecido pela ZUKERMAN ou por Instituições Parceiras possui termos contratuais e legais próprios, complementares aos presentes Termos, que deverão ser cuidadosamente verificados por Você antes da contratação.
- 8.2. A ZUKERMAN não faz parte no contrato ou relação entre Você e as Instituições Parceiras, e não pode ser responsabilizada pelas obrigações ali assumidas. Tais obrigações serão de responsabilidade exclusiva das partes do contrato, na medida e forma em que tais responsabilidades forem alocadas.

8.3. Caso Você deseje, deverá manifestar, por sua conta e risco, sua vontade em contratar um dos Serviços ou produtos financeiros oferecidos pelas Instituições Parceiras, dentre as opções disponibilizadas pelas Instituições Parceiras na plataforma da ZUKERMAN, conforme o valor, condições de prazo e pagamento aplicáveis. Em seguida, Você deverá fornecer as informações solicitadas que, juntamente com informações extraídas de bases de dados públicas e/ou privadas disponíveis, servirão de fundamento para a análise de seu risco de crédito pelas Instituições Parceiras.

8.3.1. Caso Você queira obter uma proposta de crédito com a Instituição Parceira por meio da plataforma da ZUKERMAN, deverá (i) autorizar o acesso da Instituição Parceira às informações que lhe são relativas e que constem do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR"), dos órgãos de proteção ao crédito, de bases de dados públicas e privadas, conforme aplicável, e demais fontes que possam auxiliar na definição de seu risco de crédito; (ii) autorizar o compartilhamento das informações coletadas pela Instituição Parceira conosco e com as demais Instituições Parceiras, conforme previsto nestes Termos; e (iii) autorizar a execução de procedimentos de *Know Your Client* ("KYC"), inclusive aqueles dispostos nos termos das leis anticorrupção, antiterrorismo, contra a lavagem de capitais e a evasão de divisas, nos termos da regulamentação bancária aplicável e sempre que necessário ou adequado.

---

## 9. Demais Condições dos Termos de Uso

A ZUKERMAN é uma empresa brasileira e o website e seus Serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados ao ordenamento jurídico brasileiro. Caso Você esteja usufruindo dos Serviços fora do Brasil, Você será responsável pelo cumprimento das leis locais, na medida em que forem aplicáveis.

Caso a ZUKERMAN deixe de exercer qualquer direito previsto nestes Termos, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos.

Caso qualquer disposição ou item destes Termos seja considerado inaplicável, nula, ilegal ou de qualquer outra forma ineficaz, as demais disposições e itens destes Termos continuarão em pleno vigor.

Todos os itens destes Termos serão regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias é eleito o Foro da Cidade de São Paulo no Estado de São Paulo.

---

## 10. Instituições Parceiras

A ZUKERMAN é uma plataforma digital que atua como Correspondente Bancário e Sociedade de Crédito Direto para facilitar o processo de contratação de empréstimos. Como Correspondente Bancário, seguimos as diretrizes da Resolução nº 3.954 e como Sociedade de Crédito Direto a resolução nº 4.656, ambas do Banco Central do Brasil. Somos correspondentes bancários das seguintes instituições: Banco Santander, Banco Itaú, Banco Bradesco, Banco Bari, Banco Daycoval, LendMe, CashMe, BCredi.